

## **Definición de elementos técnicos y conceptuales**

**Lecciones:** Los materiales de apoyo deben incluir información concreta, resumida, gráfica y que de ser posible esté relacionada de algún modo con el quehacer diario de los participantes de forma que el interés en aprender se dé por el interés de llevar a cabo una idea o proyecto de su organización. Acompañar los materiales de apoyo logístico con documentación completa sean fotocopias, libros, manuales que permitan a los participantes profundizar personalmente sus conocimientos. En estos materiales es deseable incluir un diccionario inglés-español de términos técnicos relacionados con la computación. Incluir en la capacitación ejercicios de respaldo a propuestas teóricas de forma que los consejos que se den tengan aplicabilidad inmediata y no se convierten en abstractos. Asegurarse de que la primera versión que manejen de un programa sea en español de forma que el idioma no intimide al grupo sobre su uso. Versiones más actualizadas pueden ser implementadas en inglés aprovechando la familiaridad que han adquirido con el uso de la primera versión. Es importante cerciorarse de que los menús de ayuda de los programas instalados también sean en español.