

DIA CINCO: EL PAC COMO CATALIZADOR PARA EL DESARROLLO FUTURO

Día 5 Sesión 1: Iniciativas de capacitación

Objetivos

Después de completar esta sección usted estará en capacidad de:

- Asesorar a las comunidades sobre cómo pueden usar los centros de acceso para la capacitación de la comunidad.

Familiarización con las Tecnologías de Información

Uno de los más significativos objetivos del proyecto de Acceso Comunitario es estimular la familiarización con las nuevas tecnologías de información y comunicación. Los ciudadanos del común se verán expuestos a las computadoras, las aplicaciones de ciertos programas de cómputo y el Internet. Ellos comenzarán a entender como pueden ser usadas las nuevas tecnologías de información y comunicación para mejorar la productividad, generar nuevas oportunidades, y mejorar la calidad de vida. Al incrementarse su familiarización con éstas, se disminuirá el miedo a la tecnología y se demostrará que es una herramienta que puede ser usada para lograr resultados económicos y sociales positivos. En última instancia, esta iniciativa estimulará la demanda tanto de la tecnología como de sus aplicaciones. Este será un elemento importante para ayudar a que Colombia tenga un lugar en la economía emergente global.

Oportunidades para el desarrollo de habilidades

Un papel básico de un CAC es brindarle a los habitantes de la comunidad la posibilidad de acceder a capacitación sobre las nuevas tecnologías de información y comunicación. Al ofrecer capacitación se:

- Incrementará el volumen de personas en su CAC
- Incrementará la familiaridad de los usuarios con las nuevas tecnologías de información y comunicación y las habilidades de sus usuarios
- Se generarán ingresos

El proyecto ofrecerá una amplia variedad de oportunidades para desarrollar nuevas habilidades y capacidades. El programa de cómputo ideado para uso pedagógico, los materiales de capacitación, los servicios de apoyo, el acompañamiento y las alianzas estratégicas, brindarán una capacitación más completa que cubra varias áreas con distintos contenidos. Por ejemplo, el paquete de capacitación desarrollado por la oficina del Programa Nacional pondrá a disposición de las comunidades una metodología que mejorará el acceso público garantizando acceso a la conectividad y utilizando la tecnología para introducir nuevas y útiles aplicaciones sociales en la comunidad. Muchos otros tipos de materiales de capacitación podrían estar disponibles en un formato multimedia o en línea. Esto ampliaría el rango de contenido disponible en la comunidad haciendo posible que la gente adquiriera nuevas destrezas. La novedad inherente en la tecnología junto con las técnicas educativas innovadoras será un incentivo poderoso, para usar el centro especialmente entre los jóvenes y mejorar sus capacidades.

Materiales de Capacitación para personal del PAC

Capacitación del personal nacional

Un objetivo clave inicial de la iniciativa de Acceso Comunitario es asegurar que las personas adecuadas y con las destrezas requeridas, sean contratadas a nivel regional y nacional. Esto incluye a todos aquellos trabajando tiempo completo, bajo contrato o comisionados para esto, tanto en la oficina nacional como regional. Es importante que los coordinadores; su personal de apoyo administrativo; los funcionarios nacionales y el personal de campo regional, compartan la visión y los objetivos de la iniciativa de Acceso Comunitario y que tengan las destrezas organizacionales y de desarrollo específicas para lograr esta visión. Las habilidades específicas incluyen áreas como:

- Técnicas de promoción
- Técnicas de participación de la comunidad (concientización, movilización, organización)
- Estrategias de desarrollo comunitario
- Planeación estratégica y de negocios
- Manejo de proyectos de iniciativas a nivel comunitario
- Tendencias tecnológicas y el papel de la tecnología en el desarrollo
- Aplicaciones de redes a nivel comunitario

Capacitación regional

Una de las funciones claves de la oficina nacional del PAC, será la de brindar capacitación y acompañamiento a las comunidades con el fin de ayudarles a que se organicen, adquieran y establezcan la tecnología y capaciten a sus ciudadanos en su uso. Esta capacitación y acompañamiento serán enfocados regional y no nacionalmente dado que esto es lo más efectivo en términos de costos para balancear la capacitación y acompañamiento centralizado con la realidad de las distancias en Colombia y su diversidad cultural. Se espera que las comunidades reaccionen más positivamente con personas de su propia región, en lugar de personas de Bogotá quienes podrían ser percibidos como distantes y diferentes.

Papel en la capacitación del personal de campo regional

La oficina nacional del PAC organizará una modesta oficina en cada una de las regiones designadas del país. La oficina contará con un coordinador de tiempo completo y apoyo administrativo. Estas personas serán asistidas por personal de campo, quienes trabajarán directamente con y en las comunidades organizando sesiones de información, brindando capacitación, asesoría permanente, acompañamiento y enviando nuevos clientes a medida que sus comunidades se van desarrollando. Siempre que sea posible, se debe llegar a acuerdos con socios apropiados (organizaciones sin ánimo de lucro y fundaciones orientadas hacia el desarrollo social y económico) para asegurar “donaciones” de sus empleados de tiempo completo para que ayuden en las diversas funciones con el fin de reducir costos. Las actividades específicas del personal de campo incluyen:

1. Organización de sesiones regionales de información preferiblemente en sitios adecuados para hacer demostraciones. Estas sesiones deben durar medio día y deben ser utilizadas para introducir a los líderes de la región, en el concepto de Acceso Comunitario, señalando los beneficios y animando a los participantes para que organicen a sus comunidades y desarrollen una propuesta para montar Centros de Acceso Comunitario. Tales sesiones pueden ser celebradas dentro de una región con diferentes grupos de las comunidades objetivo. Esto aseguraría que el número de asistentes sea manejable y cubriendo al mismo

Materiales de Capacitación para personal del PAC

- tiempo toda la región. Esto también permitiría una selección de las comunidades objetivo; por ejemplo, aquellas comunidades en donde la conectividad está disponible y accesible podrían ser invitadas a una sesión aparte dado que con ellas desarrollar la iniciativa sería relativamente fácil: Al agrupar las comunidades con características similares estas se pueden enfocar mejor en lo que tienen que hacer. En una reunión con comunidades de características muy disímiles será muy difícil llegar a acuerdos sobre un enfoque común.
2. Organización de sesiones regionales de capacitación sobre desarrollo comunitario. Una vez que varias comunidades hayan encontrado y demostrado el interés para organizarse y hacer uso de un Centro de Acceso Comunitario, el personal de campo regional podrá organizar una sesión de capacitación de varios días. La sesión será organizada para voluntarios de la comunidad, líderes y organizadores y se enfocará en temas tales como:
 - Participación de la comunidad
 - Organización de la comunidad
 - Preparación de propuestas, planes estratégicos, planes de acción, casos de negocios, etc.
 - Manejo de proyectos
 - Desarrollo de aplicaciones de red
 3. Acompañamiento continuo. Mientras que las sesiones de capacitación ocurren en un tiempo y lugar específico, el acompañamiento se brindará de forma continua de la forma como sea requerido por las comunidades, este podría consistir de respuestas a preguntas y pedidos en el teléfono o en un sitio de Internet. También puede incluir visitas al centro regional hechas por los organizadores de la comunidad o visitas a las comunidades del personal de campo: La clave es saber que las comunidades avanzarán más rápidamente si cuentan con apoyo permanente, información y puntos de referencias. Un aspecto clave del acompañamiento es que las comunidades aprenden a compartir experiencias con otros y con el personal del programa regional y nacional.

Papel de los capacitadores locales y los demostradores de tecnología

A nivel de la comunidad, se requerirán distintas formas de capacitación que no sean demasiado largas o detalladas. La capacitación se requiere para crear una operación efectiva, como se resume a continuación:

Tópico	Suministrado por	Suministrado por:
Manejo de un Sitio de Acceso Comunitario (operaciones, finanzas, Seguimientos, informes)	Organización de la comunidad	Gerente del Sitio de Acceso Comunitario
Tecnología utilizada en el Sitio de Acceso Comunitario (que puede ir mal, cómo arreglarlo.)	Oficina regional u organización de la comunidad	Proveedores de soporte técnico
Demostración de la tecnología	Oficina regional u organización de la comunidad	Estudiantes y voluntarios que mostrarán el centro a los usuarios
Cómo usar los computadores, navegadores, correo electrónico, procesador de palabra, etc.	Oficina regional u organización de la comunidad	Estudiantes y voluntarios que capaciten usuarios

Materiales de Capacitación para personal del PAC

La capacitación tendrá que ser dirigida a varios grupos distintos:

- Los líderes de la comunidad que monten un centro deberán recibir capacitación sobre como organizarse con el fin de buscar el desarrollo basado en las nuevas tecnologías de información y comunicación por la comunidad.
- Los gerentes de los centros y el personal de apoyo necesitan ser entrenados en la operación del equipo y uso de los programas de cómputo instalados en el equipo; cada vez que se añadan nuevos programas de cómputo en las computadoras, **debe** efectuarse una apropiada capacitación del personal sobre el manejo de este nuevo paquete.
- Aquellas personas que hagan demostraciones de la tecnología al público y los capacitadores que brindan servicios de desarrollo de habilidades deben a su vez ser entrenados no solamente en el manejo técnico, sino también en cómo se hace una demostración y como se enseña a otros.
- Aquellas personas suministrando soporte técnico deben entender el funcionamiento de los equipos, de los programas de cómputo en uso en el centro y la conectividad disponible de tal manera que puedan manejar cualquier problema técnico que se presente.

Capacitación del personal del CAC

Un enfoque efectivo desde el punto de vista de los costos, para el contenido y la capacitación del personal del CAC, es el desarrollo de programas de cómputo con fines pedagógicos, el desarrollo de contenidos y la capacidad de impartir entrenamiento, conjuntamente con los materiales de apoyo tanto a nivel regional como nacional. Así, este paquete estaría disponible en aquellos centros en que los usuarios lo requieran. Esto es mucho menos costoso y más efectivo que dejar a cada Centro de Acceso Comunitario encargado de su propia capacitación. Se espera que la Oficina del Programa Nacional trabaje con varios socios para desarrollar este material.

La capacitación debe enfocarse primero en los miembros del Comité Directivo, el personal y los voluntarios del CAC. Se debe ofrecer orientación durante la prestación del servicio y capacitación en Internet y computadoras. Esto debería incluir:

- Papel del CAC en la comunidad
- Recursos técnicos disponibles en el CAC
- Aplicaciones de programas de cómputo disponibles en el CAC
- Introducción al Internet y las computadoras
- Estrategias para participación del público y promocionales para CAC
- Políticas de uso aceptables para el CAC
- Seguridad del CAC, horas de operación, horarios, y arriendo de instalaciones
- Recolección de datos e informes de las actividades del CAC (Ej. sistema de registro de acceso de los usuarios del CAC)
- Sostenibilidad y generación de ingresos.

Capacitación para la comunidad

Siendo la capacitación una de las actividades claves del centro, se deben brindar diversos tipos de esta al público de manera permanente. Esta capacitación irá más allá de capacitar a los usuarios en el uso de los computadores, Internet o programas de cómputo específicos. Un objetivo clave de la iniciativa es usar una red de centros para ofrecer una amplia gama de oportunidades de educación, capacitación y desarrollo de habilidades a la población de Colombia. El contenido de este esfuerzo estará determinado por las necesidades específicas de las comunidades participes en la

Materiales de Capacitación para personal del PAC

iniciativa de Acceso Comunitario. La capacitación puede ser brindada de muchas maneras:

- Sesiones en grupo o uno a uno
- Con la facilitación de un instructor en sala, o a través de Internet, o utilizando un CD
- Cursos estructurados de varios días /semanas de duración, o en sesiones nocturnas sobre un tema determinado, o en sesiones ofrecidas individualmente.
- Elevar el nivel de las habilidades de los participantes en un área particular o simplemente generando más conciencia o interés.
- Específica para un negocio u organización, o basado en necesidades de capacitación específicas.
- Capacitar a las personas para que usen Internet para que tengan acceso a información y a oportunidades, o aprendan a manejar aplicaciones de cómputo o equipamiento periférico relacionado como escáner y cámaras digitales.
- Introducción al uso de las aplicaciones de cómputo y/o Internet, o mejorar las habilidades existentes en los usuarios o brindar niveles más avanzados.
- Cubrir tópicos de interés general, o sobre programas de cómputo específicos, o relacionado con la tele-educación.

Es importante hacer la distinción entre capacitación (instrucción formal enmarcada en un conjunto específico de habilidades definidas) y el acompañamiento, que es el suministro de apoyo, materiales o puntos de referencia, e información permanente así como el compartir experiencia en base a las necesidades. La iniciativa de Acceso Comunitario será organizada para brindar las dos.

También es importante distinguir la capacitación y el acompañamiento del contenido educativo en línea. Este último usa tecnologías en línea y multimedia para suministrar contenido en una variedad de disciplinas como parte de un currículo educativo formal o como parte de una iniciativa para capacitar adultos en nuevas destrezas. La identificación de contenidos educativos apropiados, su adquisición, adaptación desarrollo y entrega, constituirá una iniciativa separada que puede basarse en y usar la infraestructura que emerja como resultado de la iniciativa.

Los siguientes son ejemplos de cursos de capacitación que han sido ofrecidos por CAC canadienses y que pueden ser de interés en Colombia:

- Introduciendo Internet
- Navegando en la red
- Noche para principiantes
- Mejoramiento de búsquedas en Internet
- Noche de Internet para adultos mayores
- Introducción al procesador de palabra
- Windows
- MS Office
- Sensibilización sobre computadoras
- Manteniendo su computadora
- Como comprar una computadora
- Introducción al correo electrónico
- Capacitación para instructores
- Vacaciones creativas para niños (u otras vacaciones escolares)

Materiales de Capacitación para personal del PAC

- Introducción a bases de datos
- La Internet y los pequeños negocios
- HTML básico y diseño Web
- Introducción a diseño gráfico
- Introducción a hojas de cálculo
- Usando un escáner
- Usando una cámara digital
- Seguridad en Internet para niños

Al brindar capacitación como la de los ejemplos arriba mencionados, es importante conducir encuestas con los clientes inmediatamente después de la sesión y uno o dos meses después. La importancia de estas encuestas es medir la satisfacción del cliente inmediatamente después de la capacitación y encontrar que tan útil fue la capacitación en términos de ayudar a los clientes a encontrar un trabajo o crear nuevas oportunidades para ellos.

Día 5 Sesión 2: Desarrollando un sitio Web de la comunidad

Objetivos

Después de completar esta sección usted estará en capacidad de:

- Asesorar a las comunidades sobre como pueden usar un sitio Web para promover sus centros de acceso en la comunidad.

Desarrollo económico

La Introducción de la tecnología de información a nivel de la comunidad a través del PAC, acompañado por un mejoramiento en las habilidades y capacidades locales, tendrá un impacto positivo en el desarrollo local ya que puede darle a las personas ideas sobre como tener bienestar (nuevas industrias, nuevos tipos de ocupación); haciéndolos más productivos en sus trabajos, y generará nuevas fuentes de empleo en las industrias existentes que pueden mejorar la productividad para generar más ingresos y crecimiento.

El proyecto creará una nueva clase de consumidores más educados de productos y servicios de las telecomunicaciones; consumidores que comprenderán las aplicaciones de red que mejor se adapten a sus necesidades y la infraestructura técnica requerida para apoyar y entregar estas aplicaciones.

Papel de los sitios Web en el PAC

Existen dos formas en las cuales los sitios Web pueden jugar un papel crítico en la iniciativa de Acceso Comunitario: como forma de apoyar y mejorar el programa, y como punto focal para el desarrollo local.

Los sitios Web pueden servir como una importante herramienta de comunicación y capacitación, permitiéndole a los niveles nacionales, regionales y locales comunicarse entre si utilizando grupos de discusión y servicios de charla, carteleras, videoconferencias y otras funciones similares. Un sitio Web del programa nacional puede ser montado para entregar información permanente sobre la iniciativa, brindar un sitio donde las comunidades interesadas tengan más información sobre lo que hay disponible, e informar al público sobre los avances. Sitios regionales similares también

Materiales de Capacitación para personal del PAC

pueden montarse para permitirle a las comunidades locales la comunicación entre ellas. Los sitios Web también pueden brindar capacitación y acompañamiento a las comunidades a medida que desarrollan sus ideas y preparan propuestas.

Otro posible papel que los sitios Web pueden jugar en esta iniciativa, es servir como puntos focales para el desarrollo local. Uno de los primeros proyectos que las comunidades locales pueden asumir es diseñar un sitio Web para ellas mismas, ya que es relativamente fácil y poco costoso montar un sitio y esto puede darle a las comunidades un sentido de dominio sobre la tecnología, así como el sentimiento de estar conectadas ahora si al mundo. Adicionalmente, el sitio Web local puede publicitar las capacidades de la comunidad a otros. Finalmente un sitio Web local puede entonces avanzar más en el desarrollo y las aplicaciones, ya sea que estas estén relacionadas con capacitación local y educación, información sobre salud, aplicaciones de negocios u otras posibilidades. La comunidad puede usar el sitio como un proyecto conjunto alrededor del cual todos se pueden organizar y en el que todos pueden participar

Los CAC y el desarrollo del sitio Web

Una vez que el PAC sea adecuadamente lanzado y activo en la comunidad, una de las tareas que un proyecto del PAC debe asumir es el desarrollo de un sitio Web de la comunidad. Como fue mencionado en la sesión 4 del día uno, este sitio Web debe:

- Suministrar información valiosa a los ciudadanos locales.
- Promover el centro dentro de la comunidad local al generar interés entre los usuarios potenciales.
- Servir como medio de comunicación para el centro de acceso y la comunidad.
- Dar a conocer el programa nacional y alianzas o convenios existentes y atraer nuevas asociaciones dentro de la comunidad.

Sugerencias para sitios Web de CAC locales

Inicialmente un sitio Web puede enfocarse en el Centro de Acceso Comunitario. Al hacerlo, puede suministrar información sobre lo siguiente:

- Suministrar información sobre las horas en que está abierto, formas de acceso y los servicios que ofrece el centro.
- Suministrar la dirección del CAC, número de teléfono, dirección de correo electrónico y persona contacto para el público
- Lista de servicios del centro y los beneficios de tales servicios.
- Explicar los beneficios y oportunidades de asociaciones potenciales con otras organizaciones.
- Publicitar el sitio Web en sitios similares o relacionados (Ej. Con pauta, avisos).
- Crear vínculos con sitios similares o relacionados, como por ejemplo con CAC vecinos.
- Suministrar espacios publicitarios (de organizaciones locales)
- Registrarse en los motores de búsqueda

Posteriormente sin embargo el sitio Web debe ser ampliado para incluir información sobre la comunidad en general. Al hacerlo, podría incluir lo siguiente:

- Información demográfica básica
- Clima y geografía
- Información económica local: recursos claves e industrias locales.

Materiales de Capacitación para personal del PAC

- Instituciones locales (colegios, hospitales, bibliotecas, etc.);
- Oficinas oficiales y municipales.
- Información sobre sitios de interés
- Lista de negocios locales y sus servicios.

Eventualmente el sitio Web iniciado en el Centro de Acceso Comunitario puede evolucionar en un portal de la comunidad con todas las de la ley (ver la siguiente sección con detalles sobre portales).

Mantenimiento

No importa la función que cumpla, el sitio Web debe ser actualizado regularmente dependiendo de los niveles de actividad del centro. Existe una cantidad de trabajo apreciable al desarrollar y mantener un sitio Web de un CAC y por lo tanto es aconsejable que quien coordine delegue esta responsabilidad a un equipo que se encargue del sitio Web. Un experimentado desarrollador Web puede conducir este equipo, o también voluntarios que deseen desarrollar sus habilidades o tener experiencia práctica en desarrollo Web. Por ejemplo, algunos jóvenes podrían estar muy interesados en desarrollar un sitio Web para un CAC porque a cambio adquieren experiencia valiosa que es de interés para las empresas.

Día 5 Sesión 3: Portales Web

Objetivos

Después de completar esta sección usted estará en capacidad de:

- Asesorar a las comunidades sobre aplicaciones de portales en Internet.

¿Qué es un portal Web?

En la sección anterior se dijo que un Centro de Acceso Comunitario puede diseñar y lanzar un sitio en Internet que evolucione cómo un sitio Web para la comunidad y eventualmente termine como un portal.

Un portal es un punto de entrada a un amplio espectro de información y servicios de relevancia en Internet, resolviendo así el problema que la mayoría de usuarios en Internet experimentan con la avalancha de información disponible, al presentarla de forma organizada en categorías y temas. En algunos casos, los portales sirven para recoger materiales relacionados en Internet en un solo lugar. Así por ejemplo todos los sitios Web relacionados con temas comunes como la agricultura o la salud pública, pueden ser listados en una simple página del portal con vínculos apropiados.

Los portales también pueden ser utilizados más ampliamente para organizar información relevante para un grupo o comunidad específica. En este sentido un portal sirve como una página web de inicio para los miembros de una comunidad específica. Cuando ingresa a Internet, lo primero que ve el ciudadano/a es su portal comunitario con un menú completo de servicios, información y vínculos que son de interés y relevantes para las personas en la comunidad.

Este tipo de aplicación puede acelerar el proceso de desarrollo local al brindarle a las personas acceso a herramientas que los harán más productivos y mejorarán su calidad de vida.

Características de un Portal Comunitario

- De cara a la comunidad
- Resuelve el problema de la superabundancia de información al actuar como una sola ventana a la información comunitaria.
- Une la comunidad y otros recursos gubernamentales en un formato que cada usuario puede personalizar
- Hace más eficiente el acceso a los recursos investigativos
- Facilita la colaboración entre ciudadanos, socios de la comunidad, y organizaciones comunitarias.
- Crea comunidades virtuales en torno a intereses comunes.
- Suministra noticias del gobierno en línea.
- Publicita eventos de la comunidad.
- Permite a los usuarios personalizar su interacción con la comunidad y el gobierno.
- Crea visiones personalizadas de la información de la comunidad y el gobierno.
- Permite la comunicación uno a uno.

Como un buen ejemplo de un portal canadiense comunitario ver *My Community Portal* en:

<http://www.access.ca>

Contenido potencial de un Portal comunitario

Los siguientes son ofrecidos como ejemplos de los tipos de contenido que pueden ser desarrollados para un portal comunitario. Obviamente de cada comunidad depende decidir que contenidos son relevantes y útiles. Sin embargo si los contenidos son comunes para varias comunidades, esta es una oportunidad para compartir los gastos de desarrollo.

Noticias locales

- Noticias del día
- Anuncios de eventos próximos
- Estado del tiempo, deportes, noticias culturales etc.

Servicios gubernamentales

- Servicios de emergencia
- Lista de oficinas gubernamentales, sus funciones, horarios, contactos.
- Transacciones y pagos
 - Formularios en línea, licencias y permisos
 - Multas y cuotas
 - Impuestos en línea
- Transporte (buses, trenes, etc.)
- Planeación local, uso de la tierra, construcción,
- Adquisiciones, licitaciones y ofertas (remates) gubernamentales
- Parques y actividades recreacionales

Información económica (promoción de inversiones)

- Perfil de la comunidad
- Información demográfica

Materiales de Capacitación para personal del PAC

- Datos sobre el Mercado laboral (habilidades, disponibilidad de recursos humanos)
- Perfil del sector industrial
- Perfil de los más grandes empleadores
- Inventario de propiedades comerciales
- Mapeo del uso de la tierra
- Infraestructura de transporte y comunicaciones
- Acceso a información estadística gubernamental.

Servicios para negocios

- Perfiles de negocios locales (directorio de negocios)
- Tiendas electrónicas, catálogos y exposición de comercio virtual
- Compra, venta, remates y ofertas de electrónicos
- Servicio de transacciones (entregas)
- Pagos electrónicos
- Manejo de canales de comercialización de la canasta familiar
- Manejo de servicio al cliente
- Vínculos a portales de negocios internacionales

Educación en línea

- Nombres, direcciones, números telefónicos, etc. de instituciones educativas de la comunidad.
- Acceso a registros personales de educación
- Acceso a módulos de capacitación en línea

Servicios de salud:

- Nombres, localización y horas de operación de hospitales, clínicas, y otros servicios de salud, tanto regionales como nacionales.
- Vínculos a sus sitios (si están disponibles)
- Vínculos a fuentes de información sobre asuntos de salud.

Servicios a la comunidad

- Lista de instituciones locales (deportes, clubes, beneficencias, organizaciones de servicio, organizaciones voluntarias, otros tipos de clubes, organizaciones culturales)
- Acceso a servicios para mujeres, niños y grupos específicos de interés

Día 5 Sesión 4: Aplicaciones para portales

La sesión final del programa será destinada a un examen de varias aplicaciones en línea, especialmente como se expresan en términos de portales. Varios ejemplos de portales serán mostrados y sus funciones serán explicadas. La intención de esta sesión será desarrollar una conciencia de lo que se ha hecho en otras partes y lo que sería posible desarrollar en Colombia alrededor de la iniciativa de Acceso Comunitario.

Objetivos

Después de completar esta sección usted estará en capacidad de asesorar a las comunidades sobre las aplicaciones de Internet en asuntos del gobierno, negocios, educación, salud y agricultura.

Materiales de Capacitación para personal del PAC

Direcciones de portales muestra

- Comunidad – www.access.ca
- Gobierno – <http://www.gc.ca>;
- Negocios– <http://strategis.ic.gc.ca>; <http://livetest.sourcecan.com>;
- Educación – [por suministrar]
- salud– [por suministrar]
- Agricultura – www.eharvest.com