

El planteamiento central de éste proyecto es constituir un Sistema de Información que se basa en el montaje de Unidades Informativas Barriales, que a través de las posibilidades que ofrece Internet, entablen contacto entre ellas y con otros, tanto a nivel local como global. La Unidad Informativa Barrial será un espacio para contar, para compartir experiencias, para participar activamente en la vinculación del barrio a la ciudad, generando empleo y satisfaciendo las necesidades informativas de la comunidad, democratizando el acceso a la información y al conocimiento.



LA IDEA...

Cuentan que Isaac Newton estaba sentado debajo de un árbol, cuando de repente una manzana cayo de éste y le golpeó la cabeza. Porque la manzana cayó del árbol? Porqué lo golpeó tan fuerte? Issac trató de resolver estas preguntas, y estudió y estudió hasta que escribió una fórmula matemática que hoy conocemos como la Fuerza de Gravedad. La caída de la manzana le dio a Isaac información, pero el a través de su estudio y dedicación generó algo que hoy enseñan en el colegio: creó un conocimiento.

La cultura oral ha mantenido las tradiciones de nuestros ancestros, las recetas de las abuelas, los cuentos de guerras y de amores conformando así un sistema de información basado en relatos y mitos, que permiten a quien las vuelve a contar o a quién las escucha, adaptarlas a sus propias condiciones. Los Sistemas de Información actuales buscan recolectar y guardar información de libros, revistas, videos, cassettes, etc. para facilitar la producción de conocimiento sin la necesidad de experimentarlo todo. Así vemos como las bibliotecas, los centros de documentación, entre otras fuentes de información, facilitan el desarrollo de nuevas ideas y conceptos, es decir el desarrollo de conocimiento. Los Sistemas de Información se mantienen vivos en la medida en que involucran a la gente en su actualización, su desarrollo y transferencia a otras personas. La gente se apropia de la información, y de esta manera el conocimiento permanece y se desarrolla como parte activa de la cultura.

La tecnología ha permitido a través del desarrollo de nuevos aportes, ampliar nuestra capacidad como seres humanos para relacionar números, letras, datos geográficos, históricos y culturales, etc., elementos de los cuáles se compone la información. Cada día la tecnología se acerca más a nuestras formas de hacer las cosas y nos hace posible contar con el apoyo de personas que tal vez nunca conoceremos cara a cara. De la misma manera, el acceso y uso de las comunicaciones a través de computadoras se muestran como mecanismos que buscan:

- Democratizar la información
- Estimular la participación ciudadana al facilitar la coordinación de procesos y trabajo de equipo
- Disminuir los costos de llamadas a larga distancia y los envíos de faxes internacionales, así como los desplazamientos dentro de la ciudad que pueden tomar mucho tiempo
- Disminuye el tiempo de respuesta a una solicitud pues la información que es producida para este medio puede ser fácilmente “reciclada” para ser transmitida por otros medios
- Superar las barreras geográficas y aquellas que generan los idiomas
- Expresar las opiniones
- Interacción entre el autor y quien consulta.

Cada persona como actor y motor del desarrollo, interpreta los acontecimientos a través de su experiencia, su entorno, sus necesidades y su sensibilidad: cada uno de ellos es información que al ser estudiada, analizada y procesada se convierte en conocimiento. La mayoría de las veces, no tenemos el tiempo o creemos no tener la capacidad para convertir dicha información en conocimiento útil para otros, como herramienta para resolver un

problema, una necesidad, un conflicto. Es por esto, que la información no es conocimiento, pero el conocimiento contiene mucha información. Este proceso requiere que el o la portador(a) de esta información, su autor(a) y propietario(a), sea consciente de que lo que sabe es valioso por que ella o el ha comprobado su valor; puede ser útil a otros porque ella o el ha comprobado su utilidad; y que puede ser convertido en un método, una técnica o un objeto porque ella o el ha podido responder a una necesidad sentida por el o su comunidad.

Planteada como una estructura autónoma tanto económica como informativamente, ésta Unidad se concentrará en satisfacer las necesidades de información al interior de su comunidad, al igual que las de aquellas iniciativas que buscan consolidar información desde fuera, acerca de las condiciones y actividades de esa comunidad en relación a otras.

Una meta en el mediano plazo, sería lograr que la UIB integrara al barrio y a sus habitantes, en un proceso de intercambio que los hiciera visibles ante el Estado, accequibles por organizaciones que puedan apoyar su gestión, y al mismo tiempo para que otros interesados en sus fuentes de información tengan fácil acceso a esos recursos.

QUIENES PUEDEN SER OPERADORES DE LAS UIBS?

- Organizaciones comunitarias de base que sean reconocidas por su comunidad como entidades serias que estén desarrollando desde hace un mínimo de 3 años proyectos barriales o zonales que contribuyan al mejoramiento ya sea físico o social e su barrio y/o localidad, que estén trabajando en la construcción o mejora de sus viviendas, en el abastecimiento de agua potable y el desarrollo de propuestas de saneamiento como alcantarillados, entre otros.
- Organizaciones comunitarias de base que estén ubicadas en distintas zonas de la ciudad, que estén legalmente constituidas y en donde las mujeres participen en la estructura de la dirección.

QUE SE NECESITA?

- Un espacio para trabajar de fácil acceso al público, en el que haya energía eléctrica estable para la operación de las computadoras; acceso a canales de transmisión de datos, sean líneas telefónicas, frecuencias de radio, conexiones dedicadas, etc. para la transmisión y recepción de información, ya sea exclusivamente de tipo texto o gráfica; mobiliario de oficina; equipos de computadoras, modems, impresoras, etc. y seguridad para los equipos.
- Personal capacitado para resolver problemas técnicos que puedan presentarse, que tengan la capacidad de comprender las necesidades del usuario y ayudarle a resolverlas e igualmente con Usuarios, es decir personas con necesidades de información manifiestas.
- Información útil, pertinente y actualizada: datos, gráficos, fotografías, etc. que sean de utilidad para los desarrollos que se hacen las comunidades.
- Mecanismos alternativos de propagación de la información: métodos que correspondan a las condiciones culturales de la comunidad.

CUAL ES NUESTRO INTERES EN IMPLEMENTAR UIBS?

Este proyecto plantea una alianza que una esfuerzos y puede tener tantos integrantes como interesados. Para que la UIB como Sistema de Información funcione, y sobre todo continúe, debe pertenecer a la comunidad, quien debe apropiarse de la UIB, decidir con quienes quiere trabajar, en que temas y como va a usar esta información para su propio beneficio utilizando los programas y proyectos de diversas entidades como espacios de concertación.

Fedevivienda busca a través de la conformación de UIBs, fortalecer el trabajo práctico que las diferentes áreas de trabajo y el Servicio de Mejoramiento de Vivienda de la Federación vienen desarrollando por el Derecho a un Lugar Digno para Vivir, a través de nuevos servicios informativos para la comunidad. Igualmente fortalecer la capacidad de interlocución directa de la comunidad, con el gobierno local, otras entidades del estado, de cooperación internacional y/o de crédito en el país como en el extranjero. Con éstos objetivos, Fedevivienda y otras ONGs vinculadas al proyecto darán soporte informativo a la UIB orientando sus investigaciones y productos informativos, facilitarán el desarrollo de convenios entre el barrio y el gobierno local; colaborarán en la coedición de publicaciones con la UIB; desarrollarán formatos o formularios de fácil diligenciamiento para que la UIB procese información; consolidarán la información de la UIB para realizar inventarios, estadísticas, censos, etc. como aporte a las entidades del gobierno local.

Colnodo busca a través de la conformación de UIBs, democratizar el acceso a las nuevas tecnologías en comunicaciones, fortalecer la capacidad de la interlocución de la comunidad, apoyando el desarrollo de proyectos concretos cuyos insumos y productos más representativos tienen un amplio componente informativo tales como aquellos desarrollados en los temas del desarrollo, tales como vivienda, medio ambiente, paz, salud, educación y cultura, por ejemplo. Con éstos objetivos, Colnodo dará soporte técnico y espacio de publicación a la UIB; desarrollarán mecanismos automatizados para compilar de cada una de las Bases de Datos de cada UIB un consolidado que permita a la ONG, a las entidades del gobierno local, de cooperación y crédito conocer información relevante sobre el barrio y sus necesidades.

Tanto Fedevivienda como Colnodo, esperan vincular en el proceso, a otras ONGs que intervienen en los barrios para trabajar otros temas y lograr que las UIBs cubran la complejidad de la información producto de la comunidad y sus necesidades informativas; a entidades del estado tanto del gobierno local como nacional; a entidades de cooperación y crédito, y a todos aquellos que deseen unir sus esfuerzos a los de la UIB.

El gobierno local y las entidades del Estado podrán apoyar el intercambio de información desde las UIB dándoles acceso a sus sistemas de información, actualizando sus proyectos y programas a los datos reales procesados por la misma ciudadanía, de forma que estos correspondan a la realidad de la comunidad, cofinanciar o facilitar la consecución de recursos financieros para democratizar el acceso a la información, a través de la gestión y apoyo a la creación e implementación de líneas de crédito y/o subsidio del Estado a proyectos informativos de apoyo al trabajo comunitario.

Las entidades de cooperación podrán apoyar el intercambio de información desde las UIB dándoles acceso a sus propios sistemas de información, facilitando el contacto entre organizaciones del Tercer Mundo con las UIB para fortalecer su capacidad de gestión e interlocución a nivel internacional. Podrán tener información de la comunidad a incluir en el

desarrollo de sus proyectos y planes, las tendencias marcadas y necesidades detectadas con el fin de cofinanciar o facilitar la consecución de recursos financieros para democratizar el acceso a la información.

Las entidades de crédito podrán facilitar a los grupos organizados de los barrios y ONGs en la cogestión de líneas de crédito para compra, actualización y ampliación de las UIB.

Con cada uno de éstos actores, deben firmarse convenios y/o acuerdos independientes, que fijarían tareas y responsabilidades más específicas enmarcadas dentro de proyectos para ejecución o en curso.

Para que la comunidad pueda apropiarse del Sistema de Información, y beneficiarse de él, es indispensable que cada UIB se convierta en una unidad económicamente productiva y autosuficiente, con capacidad de gestionar a través de sus servicios a la comunidad, recursos económicos para su mantenimiento y actualización tecnológica, por lo que es necesario fijar una metodología de funcionamiento y administración que por ejemplo, defina una serie de tareas a realizar e igualmente estructura de tarifas mínimas para la efectiva prestación de sus servicios, formas de pago y manejo de los recursos.

QUE PODRÍAN HACER LAS UIBS POR LA COMUNIDAD...?

En vivienda y medio ambiente...

- Facilitar el intercambio de información sobre las formas de construcción tradicionales; sobre las condiciones ambientales que deben enfrentar para construir sus viviendas y dotarlas de la infraestructura de servicios necesaria para vivir en ellas; sobre las maneras alternativas como se proveen de agua y luz; sobre las legislaciones nacionales sobre la posesión de la tierra y la construcción que permiten o bloquean la conformación de asentamientos humanos; sobre las vivencias de los desplazados y las razones de su movilización; sobre las campañas para mejorar sus condiciones de habitabilidad; sobre las formas organizativas que han creado para financiar la construcción de vivienda.
- Podrían intercambiar fotografías y esquemas sobre proyectos constructivos; coordinar proyectos, acciones o alertas ciudadanas; podrían desarrollarse programas de asistencia técnica remota, materiales de consulta y orientación a manera de fascículos; niños y niñas, hombres y mujeres, ancianos y personas con discapacidades podrían discutir sobre lo que significa una vivienda para ellos, sobre sus esfuerzos para construir, para conservar; podrían aprender de otros como son sus viviendas en otros lugares, cómo y de dónde se proveen de agua y energía e ir construyendo su propia visión sobre el todos del cuál formamos parte...
- Facilitar el intercambio de información con otras sobre las formas como ellas y sus familias utilizan tradicionalmente los recursos naturales en su región, permitiendo su conservación; recomendaciones para el mejoramiento de la dieta familiar; formas de conservar y mejorar la calidad del agua; formas de optimizar el uso de la energía.
- Facilitar el conocimiento de los recursos legales informativos y financieros que existen, y los mecanismos para acceder a ellos; la posibilidad de hacer denuncias contra aquellos que están deteriorando el medio ambiente; enterarse de las acciones del Estado y sus nuevas disposiciones; identificar sus necesidades y urgencias comunes y así unirse para actuar o sentar su posición, para desarrollar estrategias de organización comunitaria y

combatir o prevenir la violencia familiar; para denunciar las violaciones a los derechos humanos o para compartir sus cuentos y tradiciones orales.

- Los jóvenes de las ciudades podrían intercambiar información con otros sobre por ejemplo, las formas que han usado para ampliar la participación de la juventud en el desarrollo de su comunidad hacia la generación e implementación de alternativas que permitan el acceso y uso de los espacios públicos, la conservación de las zonas verdes, la ubicación y colocación de recursos para el desarrollo de proyectos productivos ecológicamente responsables...
- Los niños podrían intercambiar información con otros niños o adultos sobre nuevos juegos que les enseñen a conservar su medio ambiente, sobre la manera como ellos se relacionan con los animales, con las plantas; podrían intercambiar dibujos o fotografías sobre actividades solidarias que desarrollan otros grupos de jóvenes o niños en su región y así desarrollar sus tareas escolares...

En salud, educación y cultura...

- Podrían intercambiar información sobre las formas tradicionales de utilización de las plantas y los extractos animales en la curación de enfermedades; podrían desarrollarse diagnósticos a distancia de lugares con instrumentos médicos más especializados que los existentes en la región donde se encuentra el paciente y recibir los resultados de exámenes de laboratorio confiables en regiones apartadas que no cuentan con éstos servicios; realizar alertas sobre la evolución de epidemias y así mantener avisada a la población sobre el desplazamiento geográfico de virus, bacterias o plagas de insectos y las formas cómo protegerse o tratar la enfermedad si se contrae; las comunidades podrían dar a conocer sus prácticas tradicionales e intercambiar su experiencia en el tratamiento de enfermedades.
- Para poder conservar y compartir las tradiciones; para poder mejorar las relaciones entre los ciudadanos y el Estado; para poder convivir y respetar al otro, se hace necesario intercambiar información que permita avanzar en el proceso de conocimiento del otro y sus diferencias, para poder trabajar y desarrollar iniciativas conjuntas. Puede ser usado como un mecanismo de propagación de otras formas de ver y de hacer, para que la imagen externa de un país refleje el trabajo de sus gentes y no solamente la visión de quienes desde los medios de comunicación transmiten una noticia fuera de contexto, generalizando y reforzando estereotipos que dificultan el desarrollo de la economía de un país, la valoración de las propuestas de sus habitantes, entre otros.

QUÉ PUEDE HACER USTED?

Usted puede participar de muchas formas y puede proponer nuevas. Puede apoyar cada una de éstas etapas, y puede estar también en cada una de ellas. Usted puede ser uno de esas personas de quienes hablo, pues muy seguramente, Usted también tiene mucho que contar.