

## **INFORME TECNICO NARRATIVO COLNODO - 1998**

### **I. INTRODUCCION**

El presente informe se sustenta en los resultados alcanzados hasta el momento por el proceso de sistematización del proyecto “Unidades de Información Barrial”, que tiene como contraparte institucional principal a COLNODO y FEDEVIVIENDA, siendo ejecutado en el marco de acciones que impulsan actualmente dos Organizaciones no Gubernamentales de carácter barrial y popular en la ciudad de Bogotá: la Fundación Teatral Kerigma y la Fundación PEPASO - Programa de Educación para Adultos del Sur Oriente.

#### **1. BREVES CARACTERISTICAS DEL MARCO INSITUCIONAL DE EJECUCION DEL PROYECTO**

**1.1. Colnodo:** Es una red colombiana de comunicación, dirigida fundamentalmente a Organizaciones No Gubernamentales colombianas que se dedican a acciones de desarrollo, operada por la “Asociación Colombiana de Organizaciones No Gubernamentales para la Comunicación Vía Correo Electrónico”. Es miembro de la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones - APC- y miembro titular de la Corporación InterRed de Colombia.

Tiene como objetivos principales:

- Facilitar la comunicación electrónica y el intercambio de información y experiencias colombianas a nivel local, regional, nacional e internacional al más bajo costo.
- Ayudar a pequeñas organizaciones para que ofrezcan sus centros de documentación y publicaciones en línea y de ésta manera hagan conocer sus trabajos y experiencias a través del correo electrónico, bases de datos, intercambios de archivos, carteleras locales o conferencias electrónicas de la red APC y páginas web.
- Favorecer el intercambio de información con otras redes.

**Colnodo** presta los siguientes servicios:

- Correo electrónico
- Carteleras Públicas APC.
- Carteleras privadas
- Bases de datos
- Servidor de faxes APC
- Registro de dominios
- Diseño de páginas de Internet
- Herramientas de acceso a Internet.

Colnodo realizó un diagnóstico base para la selección de contrapartes organizativas populares con potenciales para la operación de 3 Unidades de Información Barrial en las áreas de influencia de **FEDEVIVIENDA** - Federación Nacional de Organizaciones de Vivienda Popular, organización No Gubernamental integrante de la red de comunicación colombiana que impulsa acciones orientadas a la promoción y ejercicio del derecho a una vivienda y hábitat dignos para todos y todas. Impulsa acciones de investigación, educación, comunicación, capacitación y crédito. Participa activamente en la generación y configuración de propuestas y alternativas de vivienda dirigidas tanto al Estado como a la sociedad civil.

Actualmente Fedevivienda cuenta con 20 organizaciones afiliadas, entre las que se encuentran Organizaciones comunitarias, Organizaciones No Gubernamentales, Asociaciones Populares y Cooperativas ubicadas en 13 departamentos de Colombia.

El diagnóstico contempló principalmente: Aspectos poblacionales, socio - organizativos, principales objetivos y líneas de acción de las organizaciones, y la legitimidad de éstas frente a la población de la localidad donde intervienen.

## **1. 2. De las Organizaciones Populares seleccionadas :**

### **1. 2. 1. Fundación para la Investigación Teatral KERIGMA - Casa de la Cultura.**

Es un Organismo No Gubernamental, popular, de desarrollo, creado en 1978 por hombres y mujeres jóvenes habitantes de la localidad de Bosa, Santafé de Bogotá. A lo largo de su quehacer institucional y socio - organizativo ha priorizado metodologías comunitarias y participativas para la experimentación e investigación sobre la relación entre la cultura y la sociedad.

Tiene como principales objetivos:

- La construcción de una propuesta educativa - cultural no formal para/desde los más pobres, bajo los principios de justicia, desarrollo y equidad.
- La sistematización de un programa educativo con los sectores populares en el campo del arte y la cultura.
- El desarrollo de un marco conceptual para analizar la problemática y los procesos culturales de los sectores populares.
- La producción artística, especialmente teatral.

Cuenta con tres áreas programáticas:

- \* De Democracia y Desarrollo Local,
- \* De la Cultura
- \* De Comunicación

Además cuenta con un departamento administrativo, una asamblea de socios para la planificación y evaluación de las actividades y una Junta Directiva, conformada por 4 personas, para la coordinación de las mismas.

El Area de Democracia y Desarrollo Local, impulsa los proyectos de: Educación Ciudadana, Talleres de Formación Artística y Educación Ambiental. Esta beneficia a los habitantes de Bosa y del Municipio de Soacha ( área colindante).

El Area de Cultura ejecuta los proyectos de :

- Biblioteca, que presta servicios a niños/as y jóvenes , los mismos que reciben ayuda para las tareas escolares gracias al trabajo de jóvenes educadores voluntarios.
- Escuela descentralizada de teatro, que integra a miembros de los distintos barrios de la localidad y desarrolla líneas de investigación, producción y difusión de las manifestaciones culturales populares.

El Area de comunicación, se orienta hacia la educación ciudadana y la difusión de las manifestaciones culturales. Potencia a las otras áreas a través de la difusión de sus actividades por medio de la radio y otros medios locales de comunicación.

La Fundación Kerigma, está en coordinación con el Observatorio Social, organización que impulsa diagnósticos participativos sobre los principales problemas y demandas de los distintos barrios de la localidad. Estos diagnósticos han sido realizado por jóvenes habitantes de estos sectores, interesados en que los municipios y autoridades de las localidades planifiquen sobre la base de la información obtenida, la misma que ha sido construida con una amplia participación de hombres, mujeres, niñ(a)os y jóvenes pobladores.

### **1. 2. 2. Fundación Programa de Educación para adultos del Sur - Oriente - PEPASO**

Es una Organización No Gubernamental, de carácter popular, creada hace 18 años por hombres y mujeres jóvenes de la Localidad de San Cristóbal. Su principal accionar gira en torno a procesos educativos de jóvenes estudiantes y de adultos de esta localidad.

Contempla cuatro áreas de acción:

a.- Cultural, encaminada a contribuir al desarrollo de las manifestaciones artísticas y culturales de la localidad a través de la organización de festivales y del servicio de biblioteca comunitaria.

b.- De Paz y Convivencia, orientada a la promoción de los derechos humanos y la cultura de la conciliación para la solución de los conflictos y la promoción de la convivencia social entre la comunidad y la localidad.

c.- De Educación y Jóvenes para la Democracia, surge como una propuesta de educación formal para los jóvenes de la localidad bajo los principios de su participación para la vida democrática, con un perfil social y comunitario a partir del Gimnasio Sur Oriental “América Latina”, que desarrolla los programas de formación política y administración pública.

d.- De Gestión Ambiental Urbana, busca indagar sobre los procesos, características y acciones ambientales que se necesitan y se han implementado en la ciudad para su fortalecimiento y desarrollo a través de la investigación, planificación y ejecución de proyectos ambientales. Impulsa actualmente la coordinación comunitaria en la gestión del proyecto “Parque entre Nubes”, orientado a la conservación y manejo de las pocas áreas naturales que circundan esta localidad.

### **1. 2. 3. La Asociación para la Vivienda Popular Simón Bolívar y la Fundación A.V.P. para el desarrollo Social**

Es una organización sin ánimo de lucro, que se constituye en 1981, por un grupo de profesionales dedicados en su trabajo de contribuir a la solución del problema de vivienda urbana de las familias de más bajos recursos económicos. La Asociación constituyó la Fundación AVP Para el Desarrollo Social cuyo objeto principal es contribuir al desarrollo social de las familias vinculadas a los proyectos de la Asociación.

La Fundación ha continuado el desarrollo de los programas iniciados directamente por la Asociación y dirigidos al mejoramiento de las condiciones sociales de las familias que viven en el sector de Nueva Tibabuyes y en algunos barrios vecinos, ubicados al norte de la ciudad en la localidad de Suba.

Sus principales líneas de acción son:

- a.- Educativa: Ha puesto énfasis en el desarrollo educativo formal y no formal, y hoy cuenta con organizaciones autónomas pre escolares y de primaria, motivadas por innovar los contenidos pedagógicos educativos de acuerdo a una propuesta integral del hábitat y el desarrollo social.
- b.- Cultural: A través de una propuesta cultural dirigida a los jóvenes a partir de un trabajo de prevención de la drogadicción. Cuenta con un servicio de biblioteca gestionada con la Alcaldía Mayor.
- c.- Capacitación de adultos para el desarrollo social : Ha impulsado líneas de salud, autoconstrucción, educación ambiental.

## **2. Características generales de las localidades y población participante**

### **2. 1. La localidad de San Cristóbal o localidad 4**

De las 20 localidades que tiene actualmente Bogotá, la localidad de San Cristóbal es la localidad 4. Se constituyó a partir del primer asentamiento residencial periférico en torno a la hacienda San Cristóbal, a comienzos del presente siglo, cuando Bogotá inició su expansión hacia el suroccidente.

A partir de los años 50 como resultado de procesos migratorios, se incrementó la población en el sector suroriental a través de invasiones ilegales, incorporando a Bogotá tierras de la reserva ambiental, proceso que continúa actualmente.

La localidad de San Cristóbal abarca una extensión de 4853 hectáreas y se encuentra ubicada en el suroriente de la ciudad. Según los datos del censo de 1993, cuenta con una población aproximada de 417.417, con un porcentaje ligeramente mayor de mujeres.

Residen en la localidad 92.878 hogares de los cuales 47% vive en arriendo, 38% vive en vivienda propia totalmente pagada y otro 10% aún la está pagando. El 83% de las viviendas tiene luz, acueducto y alcantarillado. El 73% de las viviendas tiene teléfono.

Las tres cuartas partes de las viviendas son casas, los apartamentos el 16% y los cuartos el 8%. San Cristóbal es una localidad de gente joven, una cuarta parte de la población de esta localidad está compuesta por niño(a)s menores de nueve años.

De la población censada hasta 1993, mayor de 12 años y económicamente activa, se constata que el 9% ha accedido a estudios superiores, el 15% concluyeron la secundaria completa, el 35% tiene secundaria incompleta, el 21% la primaria completa y el 17% la primaria incompleta. El 2% no tiene ningún nivel escolar.

De la población mayor de 12 años y económicamente inactiva se tiene que el 4% han alcanzado educación superior, el 7% secundaria completa, el 42% secundaria incompleta, el 20% primaria completa y el 20% primaria incompleta.

## **2. 2. La localidad de Bosa o Localidad 7**

La localidad fue tierra de indígenas liderados por caciques, Bosa fue el segundo distrito chibcha en importancia. Esta localidad, junto con el municipio de Soacha se han constituido en el mayor polo de crecimiento de la ciudad, situación que ha tenido implicaciones socioeconómicas, culturales y de cobertura en materia de servicios básicos e infraestructura.

El Municipio de Bosa se anexó al de Bogotá, en 1954, y se lo reconoce como la Localidad Séptima. Está localizada al suroccidente de Santa Fe de

Bogotá. Su extensión inicial fue de 177 km., actualmente cuenta con 283 barrios de los cuales el 45% han sido legalizados, el 44% restante está en proceso de legalización y de un 11% no cuenta con información. Hasta 1996 la población aproximada era de 249.909 habitantes con un porcentaje mayor de mujeres.

Bosa es la localidad de Bogotá con la mayor proporción de casas respecto al total de sus viviendas, el 80% son casas, el 13% son apartamentos y el 3% restante corresponde a cuartos. El 91% de las viviendas cuenta con los servicios de energía, acueducto y alcantarillado. El 81% tiene teléfono. Residen en la localidad 48.264 hogares, de los cuales la mitad vive en arriendo, el 40% posee vivienda propia pagada y el 6% la está pagando.

De su población mayor de 5 años el 6% tiene formación universitaria, 45% llegó hasta la secundaria, 41% completó primaria, el 1% está en preescolar y el 3% restante no posee ningún nivel educativo.

De su población mayor de 12 años el 37% está soltera, el 31% casada, el 5% separada, el 23% convive en unión libre y el 3% son viudos.

En estas dos localidades la población se ha motivado para participar en el modelo de descentralización administrativa y de gestión municipal impulsado por la anterior Alcaldía Mayor.

Como puede constarse los principales objetivos de las organizaciones barriales seleccionadas giran en torno a propuestas educativas, culturales y medioambientales, orientadas fundamentalmente a promover la participación de la niñez y juventud con el fin de proporcionarles espacios adecuados para su desarrollo, en contextos de alto riesgo, por la violencia y el expendio de drogas.

Estas organizaciones han surgido en procesos socio - organizativos impulsados desde hace dos décadas y orientados a mejorar las condiciones de vida de los sectores populares en un proceso acelerado y conflictivo de expansión urbana de Bogotá que amenaza, fundamentalmente, la vida y seguridad de los más jóvenes.

### **2. 3. La localidad de Suba o Localidad 11**

Suba deriva su nombre de dos vocablos indígenas: Sua que significa sol y Sia agua. Territorio de gran extensión, fue centro de ritos, ancestrales en la

Laguna de Tibabuyes, lugar de encuentro indígena. Su fundación se atribuye a los encomenderos Antonio Díaz Cardozo y Hernán Vanegas en 1550. En 1875 Suba adquirió la calidad de municipio.

En 1971 Suba, ya denominada localidad 11 de la capital, fue seleccionada como modelo experimental de la descentralización administrativa. La localidad conservó hasta hace pocos años un ritmo de vida rural que le permitía a sus habitantes mantener la condición de campesinos con algunas de las comodidades de la ciudad. Sin embargo, las migraciones, la expansión desordenada de la ciudad y el crecimiento poblacional han ido borrando su carácter campestre.

La localidad de Suba abarca una extensión de 10.055 hectáreas. Se encuentra ubicada en el extremo nor - occidental de la ciudad. Limita al norte con los municipios de Chía y Cota, al oriente con la Autopista Norte, al sur con la calle 1 00 y el río Juan Amarillo, y al occidente con el río Bogotá.

Cuenta con una población de 588.914 habitantes de acuerdo al XVI Censo Nacional de Población y V de Vivienda de 1993 realizado por el DANE, de la cual 274.686 son hombres y 314.228 son mujeres. Del total de la población económicamente activa (234.651 habitantes) sobresale el 34% que cuenta con educación superior, que representa el 33% de la población total empleada en la localidad, frente a un 3% de población desempleada.

## **2. 4. Características Generales del Equipo Responsable de las Unidades Barriales de Información de Bosa y San Cristóbal**

En total está compuesto por 4 mujeres cuyas edades van de los 18 a los 45 años. Sus nombres son Marcya Hernández y Leonor Silva de la Fundación Kerigma; Amparo Gámez y Flor Alba Mora de la Fundación PEPASO. Algunas características comunes, que han permitido acercar al grupo son las siguientes:

- Activismo juvenil que redundó en una separación del hogar paterno, por poca comprensión de la familia sobre los motivos de trabajar para la comunidad y no en algo económicamente más productivo.
- Independencia económica desde muy jóvenes (16-18 años).
- Vinculación a comunidades religiosas seculares o grupos vocacionales desde el colegio.

- Vinculación personal a una organización que a permitido /apoyado el desarrollo profesional de cada una.

Tres de ellas terminaron con grandes dificultades su enseñanza básica graduándose como Bachilleres y están haciendo en el momento cursos de actualización o entrenamiento, estudiando a distancia carreras universitarias. La cuarta integrante del equipo esta terminando su tesis de grado de Comunicación y Periodismo. Las tres mayores tienen hijos, básicamente asumiendo toda la responsabilidad, aunque con apoyo de sus compañeros/familia en dos de los casos.

Tres de ellas no tenían conocimiento previo de computadoras, por ésta razón se a ir evidenciando ante si mismas y ante el grupo sus progresos cada una va a llevar una Bitácora de Avances, en la cual acordamos enfatizar inicialmente el registro diario de tres aspectos, de forma simple:

- Actividades diarias relacionadas con el computador
- Actividades diarias no relacionadas con el computador de interés para la organización y la UIB
- Logros y retos diarios frente al manejo del computador. Esta Bitácora será compartida en reuniones de avance con el equipo. De ésta forma todos sus avances serán conocidos por todas.

Número : 4

Sexo : femenino

Edad : 45, 35, 22 y 18 años

Profesión: Obrera, dirigente sindical

Comunicadora Social

Secretaria

Bachiller, ex alumna de la Unidad Educativa de PEPASO

Otros aspectos : dos son madres y jefas de hogar, 2 son jóvenes que viven con sus familias.

### **3. - Principales actividades ejecutadas en el Programa**

**3. 1.** Elaboración de instrumentos para el diagnóstico de organizaciones con potenciales para la operación de las Unidades de Información Barrial

**3. 2.** Aplicación de los instrumentos a organizaciones locales barriales .

**3. 3.** Análisis de información y selección final de organizaciones.

3. 4. Instalación de equipos y pruebas técnicas del programa Wingate
3. 5. Taller de intercambio con responsables de las Unidades ¿Quiénes somos y qué queremos?
3. 6. Capacitación a responsables de las Unidades:
  - Windows 95
  - MSOffice 97
  - Introducción correo electrónico y uso de Internet
3. 7. Compilación y sistematización y selección de información sobre las Localidades (por concluir)
3. 8. Gestión con organizaciones que intervienen en las localidades para potenciar uso de Unidades de Información Barrial.
3. 9. Talleres de planificación con PEPASO y Kerigma para determinar campo de uso y costos de servicios de Unidades de Información Barrial.
3. 10. Balance y evaluación de las actividades impulsadas por el programa
3. 11. Definición de elementos para el diseño de un plan de capacitación y seguimiento del programa.

#### **4.- Principales resultados obtenidos :**

4. 1. Se cuenta con tres organizaciones locales seleccionadas, para ser responsables del funcionamiento de las Unidades de Información Barrial.
4. 2. Dos organizaciones barriales cuentan con equipos instalados para la prestación de servicios a nivel interno y externo.
- 4.3. Dos organizaciones barriales cuentan con 4 mujeres responsables del funcionamiento de las Unidades de Información Barrial.
- 4.4. Diagnósticos de entrada en ejecución, en base a compilación, clasificación y selección de información sobre las localidades en las que operan las Unidades de Información Barrial.
- 4.5. Identificación de Proyectos y actividades que desarrollan las contrapartes locales para la definición de objetivos y priorización de acciones y servicios de las Unidades de Información Barrial.
4. 6. Elaboración de páginas web sobre el programa.

#### **5. Principales dificultades enfrentadas por el Programa:**

**5. 1.** En el proceso de la capacitación iniciada a las responsables de las Unidades de Información barrial se pudo constatar que la mayor dificultad enfrentada por ellas está relacionada con el uso del inglés (idioma predominante en un 60% en Internet), ya que no lo conocen y por lo tanto obstaculiza su comprensión de la información que puede encontrarse en Internet y del aprendizaje y manejo de algunos de las funciones o cuadros de diálogo de los programas en uso.

**5. 2.** La estrategia de Colnodo de capacitar a las responsables de las Unidades de Información Barrial a través de una escuela profesional de capacitación (Millenium - Taller de Informática, organización que facilita la capacitación a los usuarios de Colnodo) no es la más adecuada ya que ellas requieren mayor tiempo que el previsto en un curso convencional para lograr un buen desenvolvimiento en el manejo de los equipos y los programas, principalmente en lo referente a las sesiones introductorias a Internet. Igualmente ellas requieren de ejercicios de escritura que les permitan interiorizar los usos prácticos de dichos programas. La capacitación en las herramientas de MSOffice97 arrojó resultados muy positivos, pero para lo referente a Internet es necesaria una estrategia más personalizada en la que Colnodo asuma un rol directo.

**5. 3 .** Las dobles funciones que cumplen las responsables de las Unidades al interior de sus organizaciones genera obstáculos de tiempo para un desarrollo más ágil de los servicios que éstas deben prestar.

**5. 4.** Estas dobles funciones también generan conflictos entre las responsables de las Unidades de Información Barrial y quienes integran las organizaciones barriales. Estos conflictos obedecen fundamentalmente a una imprecisión del rol y función de las responsables de las Unidades al interior de las organizaciones, producto del desconocimiento de las potencialidades de ésta tecnología y sus aplicaciones ya que es la primera experiencia con comunicaciones electrónicas para ambas organizaciones, y por supuesto, de la grandes expectativas que el acceso a Internet ha despertado en el equipo interno y en las organizaciones de la localidad.

**5. 5.** El proceso de definición inicial de los objetivos y principales servicios de las Unidades de Información Barrial, por parte de PEPASO y Kerigma, ha requerido de modificaciones en las formas de trabajo en cada organización y de una redistribución del tiempo, lo cual se ha constituido en una dificultad que cada organización está enfrentando a través de reuniones de equipo, talleres de planeación que definan la forma de

inserción de las Unidades a las actividades de cada organización, sus actividades y metas.

**5. 6.** La inserción de éstas mujeres como responsables de las Unidades a la dinámica y forma de operación de cada organización ha representado también para ellas pequeños contratiempos y desconciertos, ante la dificultad y lentitud para priorizar los objetivos y actividades principales para cada una de las Unidades de Información.

## **6.- Perspectivas inmediatas del Programa**

Las acciones de los próximos meses del programa estarán orientadas fundamentalmente a :

- 6. 1.** Concluir los diagnósticos de las localidades.
- 6. 2.** Instalación de equipos en la Fundación AVP para el Desarrollo Social.
- 6. 3.** Sistematizar, por escrito, los objetivos y principales áreas de servicio que prestará cada Unidad de Información Barrial de acuerdo a lo previsto por las organizaciones responsables.
- 6. 4.** Ajustar el desarrollo del plan de capacitación para las responsables de las Unidades de Información Barrial.
- 6. 5.** Seguimiento permanente al plan de Capacitación y a la prestación de servicios de las Unidades de Información Barrial en las tres localidades.
- 6. 7.** Sistematización de los principales resultados de las Unidades de Información Barrial.