

De la Información al Conocimiento

Cada actor del desarrollo conoce y genera múltiples unidades de información, compuestas por su experiencia, su contexto, su entorno, sus necesidades y su sensibilidad. La mayoría de las veces, no tiene el tiempo o cree no tener la capacidad para convertirlo en conocimiento útil para otros.

La información se convierte en conocimiento una vez que se conoce, se interpreta y se abstrae para implementar aquello que se aproxima a nuestras necesidades como una herramienta para resolver un problema, una necesidad, un conflicto. Es por esto, que una unidad de información no es una unidad de conocimiento, pero una unidad de conocimiento contiene entre una y muchas unidades de información.

Para convertir una unidad de información en una unidad de conocimiento, es necesario descontextualizar la experiencia para que pueda ser aplicable en otros lugares, bajo otras condiciones políticas y económicas.

Este proceso requiere además del tiempo y algunas capacidades, que el portador de esta información, su autor y propietario, sea consciente de que lo que sabe es valioso por que el mismo ha comprobado su valor; puede ser útil a otros porque el mismo ha comprobado su utilidad; y que puede ser convertido en un método, una técnica o un objeto porque el ha creado una serie de productos gracias a esa información, ya sea una guía para hacer algo, unos pasos a seguir o un objeto que responde a una necesidad sentida por el o su comunidad.

Los Sistemas de Información

La cultura oral ha mantenido las tradiciones de nuestros ancestros, las recetas de las abuelas, las historias de guerras y de amores. La transmisión oral y la información que se transmite o que se cuenta, se ha convertido en un sistema de información basado en recuentos históricos que han sido convertidos en historias míticas, fuera de un contexto específico, que permiten a quien las vuelve a contar, adaptarlas al nuevo entorno, a las nuevas condiciones.

Los Sistemas de Información actuales buscan atesorar piezas de información tales como libros, revistas, entre otros, para facilitar la producción de conocimiento sin la necesidad de experimentar cada parte de la realidad sobre la que se cimienta la idea. Así vemos como las bibliotecas, los centros de documentación, entre otras fuentes de información, facilitan el desarrollo de nuevas ideas y conceptos que en realidad son unidades de conocimiento.

Históricamente, se ha hecho evidente que los Sistemas de Información se mantienen vigentes en la medida en que logren involucrar a los actores de la sociedad en su actualización y desarrollo. En la medida en que la gente se apropia de la información, esta permanece y se desarrolla como parte activa de la cultura. La creación de Sistemas de Información en temas específicos no es una novedad. Tradicionalmente, han sido sistemas que pueden enmarcarse en las siguientes características:

- Los registros o datos que almacena, se encuentran centralizados en un sólo lugar con restricciones de acceso, horario, entre otros.
- Su creación ha sido planteada de forma institucional conforme a la satisfacción de necesidades determinadas por hechos circunstanciales tales como el desarrollo de proyectos (enmarcados en tiempo y contenido), entre otros.
- Su oferta es unilateral, es decir que el usuario solo puede consultar y recibir información, pero no puede complementarla o comentarla.
- Buscan recopilar información con características específicas, con parámetros predeterminados que normalmente tienen poca flexibilidad para adaptarse a los cambios de estructura de la información que produce la organización o del entorno.
- La información es parcial y está fragmentada por criterios de selección que la mayoría de las veces deja al usuario sin capacidad de interactuar con la información que necesita.
- No son fácilmente compatibles con otros sistemas, lo que los hace fácilmente obsoletos tanto en su soporte técnico como en sus contenidos.
- Una vez cumplen su propósito son desmontados, ya que su diseño no es flexible o adaptable a nuevas condiciones.
- Las fuentes de información que cita, en su mayoría son teóricas, sin un marco espacio-temporal, lo cual las hace aparecer como vigentes pese a que existan desarrollos posteriores.
- El proceso de actualización es muy costoso y parcializado hacia aquella información que sea recibida.

La tecnología ha permitido a través del desarrollo de nuevos aportes a los Sistemas de Información, la posibilidad de ampliar la capacidad del ser humano de interrelacionar unidades de información generando relaciones o cruces entre datos numéricos, alfabéticos, geográficos, históricos, culturales, etc. gracias a las computadoras, los programas bajo ambiente gráfico, y las comunicaciones electrónicas. Lo que si es novedoso en el desarrollo de Sistemas de Información, es la implementación de avances tecnológicos e informáticos que han permitido articular y consolidar datos levantados en

diferentes formato de forma ágil y eficiente. Por ejemplo, relacionar datos alfanuméricos con referencias geográficas.

Cada día la tecnología se acerca más a nuestras formas de hacer las cosas y nos evidencia que es posible contar con el apoyo global para la realización de lo local. De la misma manera, el acceso y uso de las comunicaciones electrónicas a través de computadoras se evidencia como un mecanismo que:

- Garantiza la democratización de la información
- Estimula la participación ciudadana al facilitar la coordinación de procesos y trabajo de equipo
- Incrementa la compatibilidad de las fuentes de información
- La información está enmarcada en tiempo y espacio
- Es económicamente ventajoso ya que elimina o disminuye los costos de llamadas de larga distancia y los envíos de faxes internacionales
- Disminuye el tiempo de respuesta pues la información que es producida para este medio puede ser fácilmente “reciclada” para ser transmitida por otros medios
- Evita el duplicar esfuerzos para atender a una solicitud ya que permite optimizar los procesos de documentación, sistematización y archivo de información dentro y fuera de las organizaciones.
- Existen una gran variedad de soluciones técnicas que permiten superar las barreras geográficas y contribuir a superar aquellas que generan los idiomas.
- Son multilaterales, es decir que permiten que la información que en ellos se encuentra sea comentada y complementada por las opiniones y experiencias de múltiples usuarios que pueden acceder a ella desde distintos lugares simultáneamente.
- Al tener multiplicidad de temas, abarcan la complejidad de una necesidad consultando desde la misma terminal o acceso, al permitir la consulta de diferentes lugares especializados temáticamente.
- Permiten la expresión de opiniones enmarcadas dentro de tiempo y espacio, que el Autor puede modificar fácil y económicamente, cada vez que tenga nuevos aportes, datos, opiniones, etc.
- Puede ser actualizado cada vez que se realiza una búsqueda, y encontrar así información de fuentes no consultadas con anterioridad.

Requerimientos

Para el desarrollo de Sistemas de Información que utilicen cómo medio de comunicación, coordinación y consulta redes de computadoras, es necesario

contar con:

- **Energía eléctrica estable:** para la operación de las computadoras
- **Acceso a canales de transmisión de datos,** sean líneas telefónicas, frecuencias de radio, conexiones dedicadas, etc. para la transmisión y recepción de información, ya sea exclusivamente de tipo texto o gráfica.
- **Equipos:** computadoras, modems, impresoras, etc.
- **Operador(es) del sistema:** personal capacitado para resolver problemas técnicos que puedan presentarse, que tengan la capacidad de comprender las necesidades del usuario y ayudarle a resolverlas.
- **Usuarios:** personas con necesidades de información manifiestas
- **Información útil, pertinente y actualizada:** datos, gráficos, fotografías, etc. que sean de utilidad para los desarrollos que se hacen las comunidades.
- **Mecanismos alternativos de propagación de la información:** métodos que correspondan a las condiciones culturales de la comunidad.

Aunque encontramos deficiencias en mayor o menor grado en todas las áreas anteriormente mencionadas, tanto en nuestros países como en los países en desarrollo todas son superables a diferente plazo y bajo diferentes esquemas. Las comunicaciones electrónicas a través de redes de computadoras son un mecanismo que facilita de forma más económica y eficaz, el desarrollo de mecanismos de comunicación y coordinación de forma que cubran tanto lo técnico como lo humano.

El planteamiento central de éste proyecto es constituir un Sistema de Información que se base en el montaje de Unidades Informativas Barriales, que a través de las posibilidades que ofrece Internet, entablen contacto entre ellas y con otros tanto en lo local como en lo global.

La Unidad Informativa Barrial sería un espacio para contar, para compartir experiencias, para participar activamente en la vinculación del barrio a la ciudad, generando empleo y satisfaciendo las necesidades informativas de la comunidad democratizando el acceso a la información y al conocimiento.



Unidad Informativa Barrial - UIB

Planteada como una estructura autónoma tanto económica como informativamente, ésta Unidad se concentraría en satisfacer las necesidades de información al interior de su comunidad, al igual que las de aquellas iniciativas que buscan consolidar información desde fuera, acerca de las condiciones y actividades de esa comunidad en relación a otras.

Una meta en el mediano plazo, sería lograr que la UIB integrara al barrio y a sus habitantes, en un proceso de intercambio que los hiciera visibles ante el Estado, accequibles por organizaciones que puedan apoyar su gestión, y al mismo tiempo para que otros interesados en sus fuentes de información tengan fácil acceso a esos recursos.

Fedevivienda¹ busca a través de la conformación de UIBs, fortalecer el trabajo práctico que las diferentes áreas de trabajo y el Servicio de Mejoramiento de Vivienda de la Federación vienen desarrollando por el Derecho a un Lugar Digno para Vivir en varias localidades de Santa Fe de Bogotá y otras ciudades del país como por ejemplo Ibagué, Medellín, Cali y Barranquilla, a través de nuevos servicios informativos para la comunidad.

Igualmente fortalecer la capacidad de interlocución directa de la comunidad, con el gobierno local, otras entidades del estado, de cooperación internacional y/o de crédito en el país como en el extranjero.

Colnodo² busca a través de la conformación de UIBs, democratizar el acceso a las nuevas tecnologías en comunicaciones, fortalecer la capacidad de la interlocución de la comunidad, apoyando el desarrollo de proyectos concretos cuyos insumos y productos más representativos tienen un amplio componente informativo tales como aquellos desarrollados en los temas del desarrollo, tales como vivienda, medio ambiente, paz, salud, educación y cultura, por ejemplo.

Tanto Fedevivienda como Colnodo, esperan vincular en el proceso, a otras ONGs que intervienen en los barrios para trabajar otros temas y lograr que la UIBs cubran la complejidad de la información producto de la comunidad y sus necesidades informativas; a entidades del estado tanto del gobierno local como nacional; a entidades de cooperación y crédito, y a todos aquellos que deseen unir sus esfuerzos a los de la UIB.

¹ Fedevivienda, Federación Nacional de Organizaciones de Vivienda Popular. Colombia

² Colnodo, Asociación Colombiana de Organizaciones No Gubernamentales para la Comunicación Vía Correo Electrónico.

Algunos Ejemplos de lo que podrían hacer las UIBs por la comunidad...

Vivienda para tod@s...

Aunque se han desarrollado múltiples esfuerzos para desarrollar estadísticas sobre el déficit habitacional; bases de datos sobre patrimonio arquitectónico, legislación sobre vivienda y suelo, oferta y demanda; materiales de construcción, entre otras; publicaciones impresas como manuales y cartillas de autoconstrucción, tecnologías apropiadas para la prestación de servicios públicos, etc. todos estos elementos constituyen Sistemas de Información parciales que no logran cubrir las necesidades informativas sobre vivienda, de una población que requiere apoyo para la construcción de soluciones sustentables a problemas reales, o que les presentan como novedosas, soluciones fuera de tiempo y espacio que le permiten al usuario del sistema repetir errores que ya han sido corregidos en posteriores publicaciones.

- En los campos y en las ciudades hombres y mujeres podrán intercambiar información sobre las formas de construcción tradicionales; sobre las condiciones ambientales que deben enfrentar para construir sus viviendas y dotarlas de la infraestructura de servicios necesaria para vivir en ellas; sobre las maneras alternativas como se proveen de agua y luz; sobre las legislaciones nacionales sobre la posesión de la tierra y la construcción que permiten o bloquean la conformación de asentamientos humanos; sobre las vivencias de los desplazados y las razones de su movilización; sobre las campañas para mejorar sus condiciones de habitabilidad; sobre las formas organizativas que han creado para financiar la construcción de vivienda; podrían intercambiar fotografías y esquemas sobre proyectos constructivos; coordinar proyectos, acciones o alertas ciudadanas entre distintas regiones y países...
- Podrían desarrollarse programas de asistencia técnica remota, materiales de consulta y orientación a manera de fascículos
- Niños y niñas, hombres y mujeres, ancianos y personas con discapacidades podrían construir sobre lo que significa una vivienda para ellos, sobre sus esfuerzos para construir, para conservar; podrían aprender de otros como son sus viviendas en otros lugares, cómo y de dónde se proveen de agua y energía e ir construyendo su propia visión sobre el todos del cuál formamos parte...

Medio Ambiente para tod@s

Aunque se han desarrollado múltiples esfuerzos para desarrollar inventarios sobre especies de fauna y flora; bases de datos sobre patrimonio natural, legislación ambiental, entre otras; publicaciones impresas como manuales y cartillas de manejo de recursos naturales, para conservación de especies en peligro, reciclaje, etc. todos estos elementos constituyen Sistemas de Información parciales que no logran cubrir las necesidades informativas ambientales de una población que requiere apoyo para la construcción de soluciones sustentables a problemas reales, o que les presentan como novedosas, soluciones fuera de tiempo y espacio que le permiten al usuario del sistema repetir errores que ya han sido corregidos en posteriores publicaciones.

- A través de éste mecanismo, las mujeres del campo podrían intercambiar información con otras sobre las formas como ellas y sus familias utilizan tradicionalmente los recursos naturales en su región, permitiendo su conservación. Desde las recomendaciones para el mejoramiento de la dieta familiar, hasta las formas de conservar y mejorar la calidad del agua, optimizar el uso de la energía. Desde las formas de siembra, hasta estrategias de recolección y almacenamiento. Desde los nombres vulgares de las especies en su localidad hasta la posibilidad de reconocerlas visualmente y aprender sus usos.

Desde el conocimiento de los recursos legales informativos y financieros que existen, hasta los mecanismos para acceder a ellos. Desde la posibilidad de hacer denuncias contra aquellos que están talando el bosque, cazando especies en peligro, depredando la montaña hasta para enterarse de las acciones del Estado y sus nuevas disposiciones. Desde identificar sus necesidades y urgencias comunes hasta la posibilidad de unirse para actuar o sentar su posición, para desarrollar estrategias de organización comunitaria y combatir o prevenir la violencia familiar. Para denunciar las violaciones a los derechos humanos o para compartir sus cuentos y tradiciones orales...

- Los jóvenes de las ciudades podrían intercambiar información con otros sobre por ejemplo, las formas que han usado para ampliar la participación de la juventud en el desarrollo de su comunidad hacia la generación e implementación de alternativas que permitan el acceso y uso de los espacios públicos, la conservación de las zonas verdes, la ubicación y colocación de recursos para el desarrollo de proyectos productivos ecológicamente responsables...
- Los niños podrían intercambiar información con otros niños o adultos

sobre nuevos juegos que les enseñen a conservar su medio ambiente, sobre la manera como ellos se relacionan con los animales, con las plantas; podrían intercambiar dibujos o fotografías sobre actividades solidarias que desarrollan otros grupos de jóvenes o niños en su región y así desarrollar sus tareas escolares...

Salud para tod@s...

Aunque se han desarrollado múltiples esfuerzos para desarrollar estadísticas sobre las causas de mortandad infantil; bases de datos sobre remedios tradicionales alternativos y sus posibilidades curativas, legislación sobre el valor de la investigación sobre la biodiversidad para la curación de enfermedades mortales, entre otras; publicaciones impresas como manuales y cartillas de higiene, cuidados y tratamientos de enfermedades infecto-contagiosas, etc. todos estos elementos constituyen Sistemas de Información parciales que no logran cubrir las necesidades informativas sobre salud, de una población que requiere apoyo para la construcción de soluciones sustentables a problemas reales, o que les presentan como novedosas, soluciones fuera de tiempo y espacio que le permiten al usuario del sistema repetir errores que ya han sido corregidos en posteriores publicaciones.

- Médicos e investigadores podrían intercambiar información y aprender de curanderos, chamanes y de la gente corriente principalmente indígenas y campesinos sobre las formas tradicionales de utilización de las plantas y los extractos animales en la curación de enfermedades. Podrían publicarse inventarios de flora y fauna locales. Podría encontrarse apoyo en países desarrollados para la profundización de la investigación científica en nuestras regiones utilizando los recursos de bibliotecas y centros de investigación alrededor del mundo, del norte al sur.

Podrían desarrollarse diagnósticos a distancia con instrumentos médicos más especializados que los existentes en la región donde se encuentra el paciente. Recibir los resultados de exámenes de laboratorio confiables en regiones apartadas que no cuentan con éstos servicios. Podrían realizarse alertas sobre la evolución de epidemias y así mantener avisada a la población sobre el desplazamiento geográfico de virus, bacterias o plagas de insectos y las formas cómo protegerse o tratar la enfermedad si se contrae...

- Las comunidades podrían dar a conocer sus prácticas tradicionales e intercambiar su experiencia en el tratamiento de enfermedades directamente con otras comunidades. Podrían hacer valer sus derechos sobre la propiedad intelectual que hoy en día usurpan la multinacionales al

comercializar productos desarrollados a partir del conocimiento indígena sin pagar regalías por derechos de Autor, violando así la legislación internacional. Los Autores y actores de éste patrimonio, podrían encontrar formas de publicación y validación estadística de sus investigaciones y prácticas...

Educación para tod@s...

Aunque se han desarrollado múltiples esfuerzos para desarrollar estadísticas sobre el déficit educativo; temarios, contenidos por asignaturas, legislación educativa y nuevos planes de educación, entre otras; publicaciones impresas como manuales y cartillas, tecnologías apropiadas para la enseñanza, etc. todos estos elementos constituyen Sistemas de Información parciales que no logran cubrir las necesidades informativas sobre educación y capacitación, de una población que requiere apoyo para la construcción de soluciones sustentables a problemas reales, o que les presentan como novedosas, soluciones fuera de tiempo y espacio que le permiten al usuario del sistema repetir errores que ya han sido corregidos en posteriores publicaciones.

Cultura para tod@s...

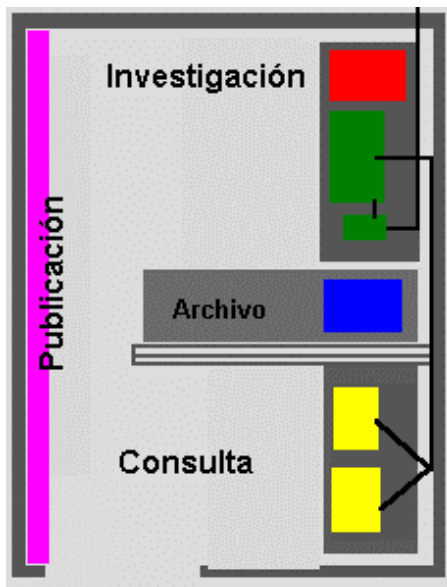
La cultura es un Sistema de Información en si misma que registra históricamente cada acontecimiento de una sociedad, por si misma o comparativamente con otras. Se compone de opiniones expresadas principalmente a través de los medios de comunicación ya sean orales, escritos, gráficos. Las comunicaciones electrónicas a través de computadoras, se han ido convirtiendo en una memoria colectiva que permanece en soportes de mayor cobertura y duración a los tradicionales.

- Para poder conservar y compartir las tradiciones; para poder mejorar las relaciones entre los ciudadanos y el Estado; para poder convivir y respetar al otro, se hace necesario intercambiar información que permita avanzar en el proceso de conocimiento del otro y sus diferencias, para poder trabajar y desarrollar iniciativas conjuntas.
- Puede ser usado como un mecanismo de propagación de otras formas de ver y de hacer, para que la imagen externa de un país refleje el trabajo de sus gentes y no solamente la visión de quienes desde los medios de comunicación transmiten una noticia fuera de contexto, generalizando y reforzando estereotipos que dificultan el desarrollo de la economía de un país, la valoración de las propuestas de sus habitantes, entre otros.

Infraestructura Mínima Deseable

Espacio

Area no menor a 6 metros cuadrados, donde puedan ubicarse 3 zonas: Zona de Consulta, Zona de Producción e Investigación y Zona de Publicación y Aviso. El siguiente diagrama explica su distribución:



Zona de Consulta:

Terminal(es) pública(s) en las que el usuario pueda buscar la información que o procesar aquella que quiere ofrecer.

Zona de Producción e Investigación:

1 computadora de mayor capacidad, 1 scanner y 1 modem para conexión y 1 impresora. Cableado entre la zona de consulta por conexión PPP.

Zona de Publicación:

Mural de publicación para los avisos.

Conexión

Usar TCP/IP - Protocolo de Control de Transmisiones/Protocolo Internet y el Protocolo de Internet relacionados en una red permite crecimiento y expansibilidad. Conforme aumente la cantidad de vendedores de computadoras que cambien sus sistemas de protocolos propios por protocolos de comunicación abierta, también se incrementará la necesidad de TCP/IP. Los protocolos de Internet y la serie de protocolos relacionados proporcionan los mismos servicios de red que los esquemas de red dieron antes.

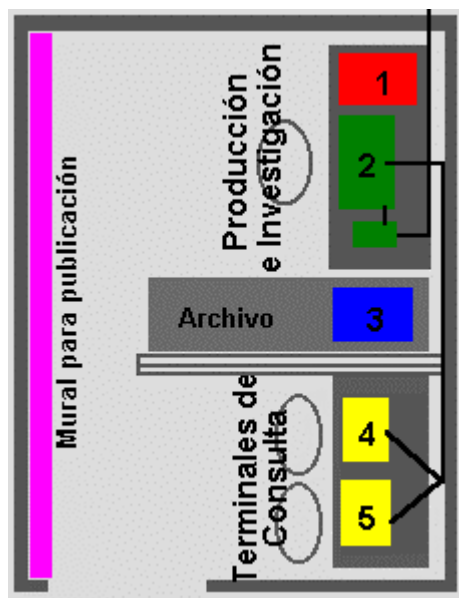
“La serie de Protocolos Internet proporciona la conexión a más de cuatro mil millones de computadoras. Este extenso espacio de direcciones se ha dividido en segmentos de direcciones más pequeñas para ayudar a manejar el direccionamiento y las redes. La serie de Protocolos Internet ha existido desde hace más de 20 años y continúa expandiéndose en funcionalidad. La tecnología de red continúa creciendo y cambiando

para satisfacer las necesidades de la comunidad de la red³.

Las aplicaciones que están emergiendo ahora y en el futuro requieren que muchos sistemas de computadora diferentes compartan información y programas. Ya sea que estos sistemas estén a lo largo de un pasillo o por todo el mundo, los protocolos Internet pueden ayudar a compartir información de forma confiable y efectiva.

La computadora de la Zona de Producción e Investigación, estaría conectada a Colnodo por una conexión PPP - Protocolo Punto a Punto, que permite el envío de datagramas a través de un enlace serial. Puede negociar opciones de manera automática, como las direcciones IP - Protocolo Internet, los tamaños del datagrama y la autorización del cliente. También puede transportar paquetes de protocolos que no sean IP. PPP proporciona una conexión IP directa y efectiva, al poner las máquinas de ambos extremos del enlace en la misma red. Es una alternativa de bajo costo en vez de una solución de conectividad IP por enlaces dedicados.

Este tipo de conexión facilita el acceso de varias computadoras a través de un mismo canal de transmisión de datos. Este canal puede ser una línea telefónica dedicada o un enlace dedicado (si existe un presupuesto más alto y una demanda de información más amplia). A esa computadora central estaría(n) conectada(s) la(s) terminal(es) de consulta, a través de una red local que usará PPP, y podría crecer hasta 6 computadoras por la misma conexión.



Equipos

- **2** Computadora Pentium de 100 Mhz
Memoria RAM de 24 MB expansibles
Disco Duro de 1 GB
Multimedia
 - **4** **5** Computadora(s) 486.
Memoria RAM de 12 MB expansibles
Disco duro de 1 GB
Multimedia
 - **1** Scanner a color de media página
 - **3** Impresora burbuja a color
 - Modem de 28.800 Kbps.
 - Tarjetas de red y cableado
- Sistema de megáfono y/o parlante y micrófono

³ LINUX. Jack Tackett ,Jr. David Gunter y Lance Brown. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. 1.995

Programas

- Procesadores de textos y manejadores de Bases de Datos, como Microsoft Office versión 6.0 o 7.0
- Programas de dibujo y animación, como Paint Shop Pro, Lview Pro, Gif Construction Set, entre otros.
- Programas de Traducción del Inglés - Español
- Procesadores de HTML - Hypertext Markup Language, que es el lenguaje para publicación de páginas en Internet (World Wide Web).
- Programas de reconocimiento óptico de caracteres OCR

Productos Informativos

“Informaciones precisas sobre determinadas condiciones relativas a los costes, los precios, la oferta o la demanda, nos serán útiles para hacer buenos negocios. Pero sólo podremos alcanzar la prosperidad y el equilibrio a largo plazo, si las personas con poder decisorio disponen de estudios sobre la tendencias más importantes, capaces de fundamentar previsiones significativas, en tanto en cuanto estos estudios estén basados en análisis cuantitativos correctos.”⁴

Para poder desarrollar productos informativos que cubran las expectativas de la comunidad y faciliten su vinculación activa a la UIB se requiere desarrollar:

- Herramientas gráficas locales de acceso a Internet que faciliten la búsqueda y consecución de información útil para el trabajo de las UIB.
- Herramientas de acceso gráfico a través de las cuáles las UIB puedan publicar y consolidar información útil para la ciudad, para otras UIB, para otros usuarios de Internet.
- Herramientas de acceso gráfico que permitan la publicación de Cursos de Capacitación y/o entrenamiento técnico por módulos, en áreas de interés para la comunidad.
- Enlaces y posibilidad de acceso a otros sistemas de información sobre empleo, servicios públicos, y cultura de la ciudad, de nuestro país.
- Mecanismos automatizados de publicación de avisos clasificados de interés para la comunidad, que permitan generación de empleo, divulgación de actividades culturales, entre otros.
- Servicios de soporte técnico e informativo a través de pregunta - respuesta que utilicen Bases de Datos referenciales de entidades que puedan dar respuesta a las inquietudes de la comunidad, páginas en WWW y otros

⁴ El Nuevo Renacimiento. Roberto Vacca. Editorial Versal. 1.986

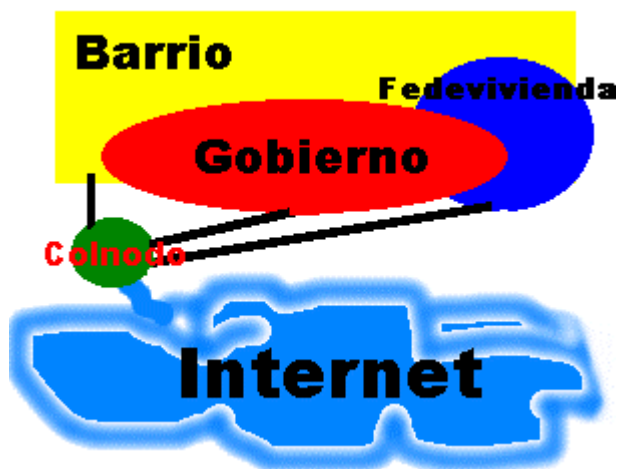
recursos de Internet, que las UIB puedan actualizar y consultar remotamente desde sus sedes.

Actores

Para que la comunidad pueda apropiarse del Sistema de Información, y beneficiarse de el, es indispensable que cada UIB se convierta en una unidad económicamente productiva y autosuficiente, con capacidad de gestionar a través de sus servicios a la comunidad, recursos económicos para su mantenimiento y actualización tecnológica, por lo que es necesario fijar una metodología de funcionamiento y administración que por ejemplo, defina una serie de tareas a realizar e igualmente estructura de tarifas mínimas para la efectiva prestación de sus servicios, formas de pago y manejo de los recursos.

Este proyecto plantea una alianza múltiple articuladora de iniciativas y esfuerzos, que puede tener tantos integrantes como interesados. La alianza parte del barrio, Organizaciones No Gubernamentales que trabajen en el barrio y un ISP - Proveedor de Servicios de Internet que **junto con** el gobierno local, entidades del Estado, de cooperación y de crédito, en donde cada una de las partes asume una responsabilidad así:

El Barrio: operar la UIB. Contribuir al desarrollo de Bases de Datos actualizadas sobre temas de interés, trabajo e investigación de su comunidad, de la ONG, de la ciudad, de la entidad de cooperación.



Fedevivienda, la(s) ONG(s): dar soporte informativo a la UIB orientando sus investigaciones y productos informativos. Facilitar el desarrollo de convenios entre el barrio y el gobierno local. Gestionar y respaldar un crédito para la compra de equipos para la UIB. Coeditar publicaciones con la UIB. Desarrollar formatos o formularios de fácil diligenciamiento para que la UIB procese información. Consolidar la información de la UIB para realizar

inventarios, estadísticas, censos, etc. como aporte a las entidades del gobierno local.

COLNODO, ISP - Proveedor de Servicios a Internet: dar soporte técnico y espacio de publicación a la UIB. Desarrollar mecanismos automatizados para

compilar de cada una de las Bases de Datos de cada UIB un consolidado que permita a la ONG, a las entidades del gobierno local, de cooperación y crédito conocer información relevante sobre el barrio y sus necesidades.

Gobierno Local y Entidades del Estado: apoyar el intercambio de información desde las UIB dándoles acceso a sus sistemas de información. Actualizando sus proyectos y programas a los datos reales procesados por la misma ciudadanía, de forma que estos correspondan a la realidad de la comunidad. Cofinanciar o facilitar la consecución de recursos financieros para democratizar el acceso a la información, a través de la gestión y apoyo a la creación e implementación de líneas de crédito y/o subsidio del Estado a proyectos informativos de apoyo al trabajo comunitario.

Entidades de Cooperación: apoyar el intercambio de información desde las UIB dándoles acceso a sus propios sistemas de información. Facilitando el contacto entre organizaciones del Tercer Mundo con las UIB para fortalecer su capacidad de gestión e interlocución a nivel internacional. Tener en cuenta en el desarrollo de sus proyectos y planes, las tendencias marcadas y necesidades detectadas gracias a la información recopilada por la comunidad. Cofinanciar o facilitar la consecución de recursos financieros para democratizar el acceso a la información.

Entidades de Crédito: facilitar a los grupos organizados de los barrios y ONGs en la cogestión de líneas de crédito para compra, actualización y ampliación de las UIB.

Con cada uno de éstos actores, se firmarían convenios y/o acuerdos independientes, que fijarían tareas y responsabilidades más específicas enmarcadas dentro de proyectos para ejecución o en curso.

Habilidades y capacidades

La red de computadoras en si misma se desarrolla fácil y rápidamente: cada día es más cercana la posibilidad económica y tecnológica de adquirir los equipos, conectividad. Pero las computadoras por si solas no convierten la experiencia en información, ni la información en conocimiento. Una red electrónica es útil en la medida en que encuentra al servicio de un grupo de personas que pueda facilitar el intercambio de información entre si y con otros, y por lo tanto no se limita solamente a la compra e instalación de equipos.

“... estamos en un terreno difícil. Por un lado no podemos decidir mediante la votación de un comité que conocimientos son buenos y cuáles son malos, o que procedimientos para el tratamiento de datos son aceptables y que otros conducen al error. El único banco de pruebas

es la realidad. Desconocemos todos los modos posibles de valorar las decisiones y los conocimientos sobre los que se basan, pero conocemos bastantes métodos. El problema es que incluso los conocidos se usan muy raramente. ⁵

En el Zona de Producción e Investigación, se requiere de una persona con facilidad para adquirir y desarrollar conocimientos técnicos y editoriales con el fin de que pueda mantener activa la conexión a Colnodo, y facilitar la producción y divulgación de información de la comunidad a través del diseño de páginas de WWW y de la generación de hojas de trabajo que puedan ser llenadas remotamente y que permitan la recuperación de información de interés para la comunidad, otras UIB, la ciudad, y otros usuarios de Internet. Esta persona debe comprender las necesidades informativas de la comunidad y tener la capacidad de encontrar mecanismos alternativos para propagar la información. Igualmente debe ser líder de su comunidad y tener capacidad de convocatoria en las Juntas de Acción Comunal, escuelas y colegios, grupos de trabajo de la comunidad, entre otros.

En el Zona de Consulta, se requiere de una persona con facilidad para orientar a los usuarios en la realización de su trabajo en la(s) terminal(es) de consulta. Darles soporte en el manejo de los programas a su disposición y en la documentación de sus experiencias, publicación de avisos, entre otros.

Estas personas deben apoyar al actor de la comunidad, quien es el autor moral de la historia, de la experiencia. La historia es el producto que alimenta el Sistema de Información. Este producto debe estar desarrollado sobre algún soporte, es decir escrito, grabado, filmado, etc.

- El desarrollo de éstos soportes **requiere que el autor moral de la historia**, como primer paso, **se concientize de que su historia vale la pena ser contada y que puede ser de utilidad e interés para otros** que están enfrentando circunstancias similares en otros lugares:

En mi opinión, como latinoamericanos hemos crecido ante una barrera que nos impide reconocer el conocimiento que producimos como algo valioso por si mismo, por la utilidad que ha demostrado para nuestras comunidades, quienes cada día comprueban y consolidan más y más información que está siendo convertida en un proceso casi inconsciente en conocimiento útil para la acción, replicable. Esta barrera hace que remitamos el valor de nuestro conocimiento a lo que otros han dicho, a lo que otros han escrito. Normalmente las referencias que soportan nuestro accionar se ubican en la mayoría de

⁵ El Nuevo Renacimiento. Roberto Vacca. Editorial Versal. 1.986

los casos en los países desarrollados, quienes viven otras condiciones. No remitimos nuestro conocimiento a lo que hemos comprobado como cierto sino a los postulados de libros e investigaciones que mencionamos como una bibliografía que aparentemente se convierte en una garantía, para seguridad de otros, de la veracidad de nuestras afirmaciones.

- Es necesario que quienes son **los actores de la comunidad puedan comprender desde lo local como impactan sus propuestas al desarrollo global**. En ese momento, se hará más fácil comprender la importancia de contar, escribir, grabar esa experiencia para que sea accesible a otros.
- Además es necesario **consolidar en las comunidades más alejadas de la mirada del Estado, la posibilidad de gestionar recursos para mejorar significativamente su infraestructura física**, es decir acceso a servicios públicos de calidad cómo es el suministro de energía eléctrica, redes telefónicas, etc.
- Igualmente, fortalecer la capacidad de las comunidades para mejorar sus condiciones de vida, su infraestructura

Se requiere desarrollar capacidades que van desde la lecto-escritura hasta la habilidad de trabajar en equipo y compartir espacios, equipos e información.

Implementación

Para que la UIB como Sistema de Información funcione, y sobre todo continúe, debe pertenecer a la comunidad, quien debe apropiarse de la UIB, decidir con quienes quiere trabajar, en que temas y como va a usar esta información para su propio beneficio utilizando los programas y proyectos de Fedevivienda como espacios de concertación.

Qué puede hacer Usted?

Usted puede participar de muchas formas y puede proponer nuevas. Puede apoyar cada una de éstas etapas, y puede estar también en cada una de ellas. Usted puede ser uno de esas personas de quienes hablo, pues muy seguramente, Usted también tiene mucho que contar.

Espero que ésta reflexión le permita a Usted sentirse participe de ésta historia: de ésta necesidad de transmitir lo que llevamos dentro, lo que nos hace diferentes, lo que nos hace latinoamericanos...