

Preparación de una carpeta de servicios y ajustes a los objetivos

Se redefinió el propósito de las UIBs: servir a organizaciones comunitarias y gubernamentales de impacto local, y en general a la población del suroriente. Satisfacer la necesidad de intercambio de información local y global. Facilitar la comunicación y apoyar en el fortalecimiento de proyectos.

Lecciones: Aunque la institución cuenta con una amplia trayectoria comunitaria. Era la primera vez que se ofrecían servicios con costo para la comunidad y abierto a un público más general. Se debe realizar un estudio de mercadeo, analizar la capacidad de pago del público antes de definir tarifas y así mismo establecer métodos de control y de evaluación de la capacidad de gestión del equipo ejecutor en la implementación de dichos servicios.

Facilitar a las organizaciones anfitrionas la autodefinición de actividades, servicios, horarios y tarifas de forma coherente con el funcionamiento al público de sus instalaciones de forma que la Unidad Informativa Barrial no genere conflictos al interior.